

1. Závaznost

Tyto podmínky platí pro všechny nabídky, obchody, prodeje a plnění realizované společností Tepec, s.r.o., IČ: 63994968 jejichž předmětem jsou dodávky zboží či služeb ze strany Tepec, pokud se smluvní strany písemně nedohodly jinak. Případně vlastní podmínky třetích osob, tj. obchodních partnerů, dealerů, zákazníků a jiných smluvních stran (dále jen „zákazník“), se nepoužijí, a to ani, kdyby na ně zákazník ve své korespondenci a svých podkladech výslovně odkazoval.

2. Závaznost nabídek, vznik závazkového vztahu a povinnosti dodávky

Pokud není společností Tepec výslovně písemně uvedeno jinak, jsou všechny nabídky společnosti Tepec nezávazné bez ohledu na jejich možné přijetí zákazníkem, ledaže je v konkrétní a adresné písemné nabídce uvedena doba platnosti a zákazník před uplynutím této stanovené lhůty nabídku společností Tepec bezvýhradně přijme. Pokud není doba platnosti v nabídce uvedena, případně nedošlo-li k jejímu bezvýhradnému přijetí, jsou všechny nabídky, zakázky, objednávky a dotazy na dodávky zboží či služeb pro společnost Tepec závazné teprve okamžikem jejich písemného potvrzení společností Tepec nebo okamžikem dodání objednaného zboží či služby zákazníkově. Tímto okamžikem vzniká závazkový vztah mezi společností Tepec a zákazníkem a povinnost dodávky společnosti Tepec. Tepec si vyhrazuje právo provádět během dodací doby technické změny, které nemění podstatu a funkčnost dodávky. Propagační a obchodní materiály Tepec, tj. např. katalogy a ceníky, přílohy nabídek Tepec, např. obrázky, skici atd. nejsou pro Tepec závazné, pokud tak není výslovně uvedeno. Rozpočty, výkresy a ostatní podklady jsou majetkem Tepec a nesmí být dále používány nebo předány.

3. Zrušení objednávky, storno

V případě, že zákazník zruší (stornuje) svou, již ze strany Tepec potvrzenou objednávku ve lhůtě 3 pracovních dnů od jejího potvrzení, nebude zákazníkovi účtován žádný stornovací poplatek. Zruší-li (stornuje-li) zákazník svou, již ze strany Tepec potvrzenou objednávku po uplynutí této lhůty, avšak nejdéle ve lhůtě 3 týdnů od jejího potvrzení, zákazník je povinen uhradit Tepec stornovací poplatek ve výši 25% z ceny dodávky (stornované objednávky). Po uplynutí 3 týdnů poté, co byla zákazníkovi jeho objednávka společností Tepec potvrzena, již není možné tuto objednávku zrušit (stornovat).

4. Cena

Cena dodávky je předmětem dohody smluvních stran a vychází především z platného ceníku Tepec. Naše prodejní ceny jsou EXW WTW Praha. Náklady na balení, manipulaci a dopravu jdou k tíži zákazníka, pokud není dohodnuto jinak. Ceny jsou vázány na typ a obsah nabídky a mohou se měnit v závislosti na změnách provedených na přání zákazníka, a to až do okamžiku potvrzení objednávky ze strany Tepec. Na přání zákazníka zajistí Tepec v jeho prospěch pojištění transportovaného zboží. Náklady na pojištění budou účtovány k tíži zákazníka. Pokud dojde mezi datem potvrzení objednávky a dnem dodání k nárůstu cen materiálů a provozních nákladů, Tepec si vyhrazuje právo přiměřeného zvýšení ceny.

5. Minimální objednávka

Pokud je netto objednávka nebo požadované plnění menší než 900,- CZK bez DPH, Tepec účtuje paušálně navíc manipulační poplatek 300,- CZK bez DPH. Pokud si zákazník v případě servisu nepřeje z nějakého důvodu provedení nebo dokončení opravy, např. z důvodů neefektivnosti, Tepec účtuje minimální poplatek za identifikaci závady 900,- CZK bez DPH. Pokud se však zákazník rozhodne z tohoto titulu pro nákup nového zboží, tato částka mu bude odečtena z ceny nového zboží. Toto ujednání se netýká dodávek ND.

6. Platební podmínky

Standardní doba splatnosti je 14 dnů od data vystavení daňového dokladu. Tepec si při příjmu objednávky vyhrazuje v odůvodněných případech právo požadovat plnou nebo částečnou zálohu na požadované plnění. V případě prodlení zákazníka s jakoukoliv platbou, je společnost Tepec oprávněna účtovat zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 0,5% z dlužné částky za každý započatý týden prodlení.

7. Termín dodání

Pokud není stanoveno jinak, všechny údaje o termínech dodávek v nabídkách Tepec jsou informativní a nejsou závazné. Čas a termín dodání se řídí potvrzením objednávky. Pokud je termín dodání kratší než 2 týdny, společnost Tepec potvrzení objednávky zpravidla nevystavuje. Termín dodávky může být překročen v důsledku přírodní katastrofy, ze strany Tepec nezaviněných překážek, či vyšší moci. V takovém případě je Tepec oprávněna termín dodávky přiměřeně prodloužit, či od smlouvy odstoupit, aniž by vznikl zákazníkovi vůči Tepec nárok na náhradu škody. O prodloužení termínu dodání Tepec zákazníka bezodkladně vyrozumí. Jestliže dojde k většímu než lehkému pozždění dodávky, zákazník je oprávněn po poskytnutí náhradního termínu Tepec a po jeho nedodržení, od smlouvy odstoupit, nebo požadovat náhradu škody ve výši 0,5% z ceny zakázky týdně, avšak nejvýše do 5% z této ceny. Podobně jsou omezena práva zákazníka v případě vzniku odpovědnosti Tepec za škodu vzniklou zákazníkovi v souvislosti s jakoukoliv dodávkou zboží či služeb Tepec nebo v případě odstoupení zákazníka od smlouvy, kdy se plnění Tepec z titulu odpovědnosti za škodu omezuje maximální částkou ve výši 5% z ceny dodávky.

Pokud je dodávka pozdržena na přání zákazníka, Tepec si vyhrazuje právo účtovat skladně ve výši 3% z ceny dodávky za každý započatý měsíc od dohodnutého termínu dodávky.

8. Převzetí dodávky/ nebezpečí škody na zboží

Je-li předmětem dodávky či jeho součástí zboží, nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem jeho předání zákazníkovi, resp. okamžikem umožnění převzetí zboží zákazníkem. Je-li zboží zákazníkovi odesíláno, nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem jeho předání prvnímu dopravci pro přepravu do místa určení (pojištění transportu, viz. čl.4).

9. Zjištění vad a poškození

Zákazník je povinen zboží, které je předmětem dodávky, po obdržení neprodleně zkontrolovat a prohlédnout. Případně zjištěné závady a poškození musí zákazník oznámit společnosti Tepec nejpozději do 7 pracovních dnů od data, kdy dodávku převzal. V případě, že tak kupující neučiní, ztrácí nárok na reklamaci.

10. Záruky

Není-li uvedeno jinak, Tepec poskytuje záruku jeden rok za bezvadnou činnost dodaných přístrojů a měřících sond. Tato záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku opotřebení, zásahu vyšší moci, neodborného zásahu, změny a oprav prováděných zákazníkem, či třetí osobou, neautorizovanou společností Tepec. Na opravy a servis Tepec poskytujeme záruku 6 měsíců. Záruční doby začínají běžet ode dne dodání zboží či služeb.

Pokud je předmět dodávky vadný nebo nemá jemu přisouzené vlastnosti, Tepec v přiměřené lhůtě předmět dodávky vymění nebo zajistí jeho opravu. Při vadách náhradní dodávky má zákazník právo odstoupit od smlouvy nebo požadovat slevu z ceny dodávky. Tepec neodpovídá za škody vzniklé v důsledku výpadku ve výrobě, provozu, nebo poškození strojového parku, pokud nebylo v tomto směru ze strany Tepec učiněno zvláštní ujištění nebo nebylo zjištěno zavinění Tepec v důsledku hrubé nedbalosti.

11. Výhrada vlastnictví

Je-li předmětem nebo součástí dodávky zboží, zůstává vlastnictvím Tepec až do jeho úplného zaplacení. Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny zboží po dobu delší než 1 měsíc je Tepec oprávněn realizovat sjednanou výhradu vlastnického práva s tím, že zákazník je povinen bezodkladně, nejdéle však ve lhůtě do 3 pracovních dnů od data doručení písemné výzvy k vrácení zboží, toto zboží

společnosti Tepec vrátit resp. umožnit Tepec odebrání zákazníkem řádně a včas nezaplaceného zboží. Je právem Tepec sdělit zákazníkovi, že na výhradě vlastnického práva netrvá. V takovém případě přechází vlastnické právo na zákazníka okamžikem doručení takového písemného rozhodnutí společnosti tepec. Využije-li Tepec práva výhrady vlastnictví, přísluší mu, vedle nároku na vrácení též nárok na zaplacení 30% z ceny zboží jako finanční náhrady za dobu, po kterou měl zákazník zboží v dispozici. Právo na náhradu škody tímto není dotčeno.

12. Spory a jejich řešení

Místem plnění pro obchodní styk, dodávky, služ- by a platby je Praha (CZ). Veškeré obchodní závazkové vztahy společnosti Tepec se tak řídí právním řádem České republiky, zejména pak obchodním zákoníkem. Všechny spory vyplývající z těchto vztahů, či vzniklých na základě nebo ze smluv uzavřených Tepec, budou zahájeny a vedeny u příslušného soudu v České republice.